



Παρουσίαση του έργου «Λειτουργική διασύνδεση φορέων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με τις μονάδες υγείας με τη χρήση ενιαίων προτύπων– διαδικασιών»

Εισαγωγή

Η εταιρεία ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΕ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης, ανέλαβε την υλοποίηση του Υποέργου 2 «Εφαρμογή του Νέου Μοντέλου Λειτουργικής Διασύνδεσης».

Το Υποέργο 2 εντάσσεται στα πλαίσια του έργου «Λειτουργική Διασύνδεση Φορέων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με τις Μονάδες Υγείας με τη Χρήση Ενιαίων Προτύπων Ποιότητας– Διαδικασιών» της

πράξης «1.2.2. Σχεδιασμός και Διάδοση Καινοτόμων και πιο Παραγωγικών Τρόπων Οργάνωσης της Εργασίας/ Δράσεις Οργανωτικού και Επιχειρησιακού Ανασχεδιασμού (Συστήματα Στοχοθεσίας, Αποδοτικότητας) Φορέων της Κεντρικής Και Περιφερειακής Διοίκησης, Τοπικής Αυτοδιοίκησης, για τις 8 Περιφέρειες Σύγκλισης του Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 -2013».

Το Υποέργο 1 της πράξης

«Αποτύπωση και μοντελοποίηση των διαδικασιών της λειτουργικής διασύνδεσης των Πρωτοβάθμιων Φορέων Υγείας». υλοποιείται από το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Το έργο χρηματοδοτείται από το την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από Εθνικούς πόρους.





Παρουσίαση του έργου «Λειτουργική διασύνδεση φορέων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με τις μονάδες υγείας με τη χρήση ενιαίων προτύπων– διαδικασιών»

Αντικείμενο

Το έργο αποσκοπεί στη λειτουργική διασύνδεση όλων των δομών ΠΦΥ είτε αυτές είναι υπηρεσίες των εξωτερικών ιατρείων των νοσοκομείων, δημόσιας υγείας και κοινωνικής φροντίδας, είτε αναφέρονται στο δημόσιο τομέα (ΕΟΠΠΥ) και τον ιδιωτικό τομέα. Επιγραμματικά, με υπηρεσίες νοσοκομειακής περίθαλψης, δημόσιας υγείας και κοινωνικής φροντίδας στα πλαίσια του ενιαίου χώρου ΠΦΥ, με τη χρήση ενιαίων προτύπων– διαδικασιών ποιότητας καθώς και Δημοσίου– ΕΟΠΠΥ– Ιδιωτικών φορέων, κ.α. με την χρήση ενιαίων προτύπων – διαδικασιών ποιότητας.

Οι απαιτούμενες ενέργειες του έργου περιλαμβάνουν την αναδιοργάνωση και βελτίωση της λειτουργίας δομών ΠΦΥ, μέσω της αναμόρφωσης και της ενίσχυσης της λειτουργικής διασύνδεσής τους με την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων και μεθόδων διοίκησης ποιότητας.

Η συγκεκριμένη προσέγγιση είναι συμβατή με δράσεις προσαρμογής των υπηρεσιών Υγείας στο πλαίσιο της Διοικητικής Μεταρρύθμισης (ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ) και με το νέο ασφαλιστικό πλαίσιο, ενώ λαμβάνει υπόψη, τις σχετικές μελέτες για τις απαιτούμενες παρεμβάσεις και την αποτίμηση αποτελεσμάτων των αλλαγών γεωγραφικής κατανομής, αποτύπωσης και

αποτίμησης των υφιστάμενων υπηρεσιών υγείας στις περιφέρειες σε επίπεδο κατανομής πόρων ΕΣΥ.

Η υλοποίηση του έργου θα πραγματοποιηθεί σε 4 Πακέτα Εργασιών άμεσα συνυφασμένα μεταξύ τους ως προς το αντικείμενο. Αυτό συμβαίνει διότι το έργο περιλαμβάνει ενέργειες σχεδιαστικού– οργανωτικού και υποστηρικτικού χαρακτήρα. Η διπλή φύση του έργου απαιτεί την αλληλοτροφοδότηση μεταξύ των σταδίων, για να προκύπτει συνεχής βελτίωση της πορείας υλοποίησης του συνολικού έργου, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια αυτού.

Στόχοι

Το Υποέργο 2 έχει ως στόχο την εφαρμογή του νέου μοντέλου λειτουργικής διασύνδεσης, που θα δημιουργηθεί από την υλοποίηση του Υποέργου 1 με τις υπηρεσίες νοσοκομειακής περίθαλψης, δημόσιας υγείας και κοινωνικής φροντίδας στα πλαίσια του ενιαίου χώρου ΠΦΥ καθώς και του Δημοσίου, ΕΟΠΠΥ, ιδιωτικών φορέων κ.α. με τη χρήση ενιαίων προτύπων– διαδικασιών ποιότητας. Απαραίτητη είναι η αναδιοργάνωση και βελτίωση της λειτουργίας των δομών ΠΦΥ, μέσω της αναμόρφωσης

και της ενίσχυσης της λειτουργικής διασύνδεσης. Οι ενόητες υλοποιήσεις του έργου μπορούν να διαχωριστούν σε 4 κατηγορίες:

Ανάπτυξη υπηρεσίας Help Desk (ολοκληρωμένο σύστημα καταγραφής του συνόλου των συμβατών παρατηρήσεων, επικοινωνία με τη χρήση διαφορετικών μέσων, ειδική web εφαρμογή για την οργάνωση και παρακολούθηση των αιτημάτων, προτάσεις βελτίωσης/ επέκτασης των εργαλείων που

χρησιμοποιούνται και των εφαρμογών που προσφέρονται)

Εφαρμογή του μοντελοποιημένου συστήματος.

Ενημέρωση και εκπαίδευση των χρηστών

Στρατηγική δημοσιότητας και διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου.





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΒΟΥΤΩΝ
70013 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
Τηλ: 2810393156, 2810393171
Φαξ: 2810393130

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.**

Λεωφόρος Κηφισίας 296 &
Ναυαρίνου 40
15232 ΧΑΛΑΝΔΡΙ,
Τηλ. 210-6729040
Φαξ: 210-6729043
www.diadikasia.gr
e-mail: info@diadikasia.gr



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε.
Σύμβουλοι Επιχειρήσεων

